

HANDELSBETINGELSER BYGGEPLADSBANNER.DK (leverandøren)



1.0 AFTALEGRUNDLAG

Byggepladsbanner.dk er et brand under virksomheden UNCHAIN ApS, som er det juridiske selskab aftalen indgås med. Nedenstående handelsbetingelser er gældende for alle leverancer fra Byggepladsbanner.dk til den som bestiller (Kunden).

Virksomhedsoplysninger:
UNCHAIN ApS
Rolfsgade 75 1. tv
6700 Esbjerg
Danmark
CVR: 3071 9794
Email: info@unchain.dk
Telefon: 3016 6776
Bank: Middelfart Sparekasse
Reg. Nr.: 1686
Konto Nr.: 3231044646

2.0 BESTILLING

Kunden kan bestille varer hos Byggepladsbanner.dk på 2 forskellige måder;

Web Bestilling - Kunden bestiller direkte via hjemmesiden www.byggepladsbanner.dk

Mail Bestilling - Kunden bestiller via E-mail eller telefon henvendelse.

WEB BESTILLING:

Når kunden laver en Web Bestilling, sker det igennem følgende trin; Kunden finder sine vare og lægger dem i den elektroniske indkøbskurv. Kunden går herefter til kassen og indtaster alle betalings- og leveringsoplysninger samt godkender handelsbetingelser. Kunden bekræfter at oplysningerne og beløbet er korrekt. Kunden gennemfører bestillingen.

Straks efter, at købet er afsluttet, vises en ordrebekræftelse på skærmen. Denne indeholder blandt andet et ordrenummer, navn og adresse på, hvor varen skal sendes hen, betalingsmetode samt en oversigt over de bestilte varer. Ordrebekræftelsen sendes tillige via e-mail til den oplyste e-mailadresse. Aftale er indgået når Byggepladsbanner.dk har afgivet ordrebekræftelsen.

Byggepladsbanner.dk går i gang med at producere ordren.

MAIL BESTILLING:

Når kunden laver en Mail Bestilling, sker det igennem følgende trin; Kunden ringer eller skriver en E-mail til Byggepladsbanner.dk og definerer sine behov.

Byggepladsbanner.dk udarbejder et tilbud, som forelægges kunden skriftligt via E-mail.

Kunden kommer med eventuelle rettelser, og Byggepladsbanner.dk reviderer tilbuddet.

Byggepladsbanner.dk fremsender ordrebekræftelse til kunden, baseret på det afvalte tilbud, som kunden efterfølgende bekræfter på mail.

Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af Byggepladsbanner.dk.

Byggepladsbanner.dk går i gang med at producere ordren.

3.0 TILBUD

WEB BESTILLING:

Tilbuddet og ordren baseres på de varer som er tilgængelig på www.byggepladsbanner.dk

MAIL BESTILLING:

Tilbuddet baseres på kundens specifikke ønsker og ofte varer der ikke fremgår af hjemmesiden.

Tilbuddet er bindende i 14 dage fra tilbuddets dato at regne.

Det fremsendte tilbud er betinget af, at:

Arbejdet udføres som samlet leverance, i henhold til tilbud, og ikke som en delleverance.

Kundens fremsendte materiale svarer til vores afgivne tilbud.

Tidsforbrug som udgangspunkt er estimeret og kan variere (+/-), med mindre der er aftalt en fast projektprijs. Der betales for hvert påbegyndt kvarter.

4.0 PRIS & BETALING

Alle priser fra Byggepladsbanner.dk er i danske kroner ekskl. moms og inklusive afgifter.

Uanset bestillingsform, fremsender Byggepladsbanner.dk en faktura når de bestilte varer er ankommet til den ønskede adresse. Betaling af hele fakturabeløbet skal inden netto 7 dage fra fakturadato.

Der påløber rente fra forfaldsdagen med Byggepladsbanner.dk's til enhver tid gældende rente. Pt. udgør renten 2% pr. påbegyndt måned. På Byggepladsbanner.dk's anmodning er kunden til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling. Frem sættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er Byggepladsbanner.dk forpligtet til at friholde kunden for enhver udgift forbundet hermed.

Såfremt en ordre ikke er afsluttet 3 måneder efter start, fremsendes en del faktura på ordren.

Såfremt en ordre annulleres, fremsendes en faktura på udført arbejde.

Web Bestilling:

Priserne på Byggepladsbanner.dk's webshop opdateres og ændres løbende, dog naturligvis ikke for allerede bestilte varer.

Alle priser på www.byggepladsbanner.dk er inklusive fragt til dansk adresse.

Alle "Fra Priser" på www.byggepladsbanner.dk er baseret på køb af 10- eller 5-styks pakker.

MAIL BESTILLING:

Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er Byggepladsbanner.dk berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.

Udover den tilbudte eller aftalte pris er Byggepladsbanner.dk berettiget til at kræve betaling for:

Ekstraarbejde som følge af at det fremsendte materiale som kunden har givet Byggepladsbanner.dk, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuld.

Ekstraarbejde som følge af at kunden rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.

Ekstraarbejde som følge af at kunden foretager flere korrekturer end aftalt i tilbuddet.

Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.

Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af kundens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted. Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold.

Timepriser reguleres som udgangspunkt ved årsskiftet.

5.0 LEVERING

Byggepladsbanner.dk foretager udelukkende levering af varer i Danmark. Der tilstræbes en leveringstid på ca. 5-7 hverdage bestilling. Dog bekræftes endelig leveringsdato efter bestilling pr. mail. Leveringstiden kan være længere i forbindelse med helligdage. Kan vi ikke overholde denne leveringstid, kontakter vi kunden via e-mail eller telefon.

Levering finder sted på den adresse og det tidspunkt, der er aftalt med kunden, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes kundens handling eller undladelse.

Ved disse forsinkelser har Byggepladsbanner.dk ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.

Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af Byggepladsbanner.dk's leveringsforpligtelser fordyres, er Byggepladsbanner.dk forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt kunden erklærer at ville betale den af Byggepladsbanner.dk's beregnede merpris. Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer Byggepladsbanner.dk leveringstidspunktet.

Byggepladsbanner.dk benytter oftest GLS, PostNord og UPS. Ved større leverancer benyttes fragtmand. Dog forbeholder Byggepladsbanner.dk sig retten til at vælge forsendelses metode og leverandør uanset hvilken metode kunden har valgt.

Byggepladsbanner.dk's standard leveringsbetingelser er "ved fortovs-kant" på den aftalte adresse. Det er kundens ansvar at være tilgængelig på den aftalte adresse, samt at det er muligt for fragtmanden at komme til på adressen. I tilfælde af forgæves levering, vil omkostningerne relateret hertil blive afholdt af kunden.

6.0 FORTRYDELSESRET

I henhold til forbrugeraftaloven §18 gælder fortrydelsesretten ikke, da de varer som kunden køber hos Byggepladsbanner.dk enten er specialfremstillet til kunden efter kundens ønsker eller skaffeverar. Det betyder derfor at kunden ikke har nogen fortrydelsesret og Byggepladsbanner.dk kan derfor ikke give kunden pengene retur.

7.0 REKLAMATION

I tillæg til fortrydelsesretten gælder de almindelige rettigheder i købeloven vedrørende mangelfulde varer, forsinkede varer eller varer, som ikke svarer til beskrivelsen.

Kunden har som udgangspunkt 2 års reklamationsret fra varens modtagelse ifølge købeloven, såfremt kunden mener, at den vare, kunden har modtaget, er mangelfuld. Kunden skal hurtigst muligt, efter at have konstateret en fejl/mangel ved varen, give Byggepladsbanner.dk herom på info@byggepladsbanner.dk eller på ovennævnte fysiske adresse. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af fejlagtigt brug af varen, eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført fejl eller manglen.

I tilfælde af transportskader skal disse hurtigst muligt anmeldes til Byggepladsbanner.dk. Hvis transportskaden er tydelig på emballagen ved modtagelse, bedes du dokumentere skaden samt nægte modtagelsen og straks herefter kontakte Byggepladsbanner.dk, hvorefter skaden vil blive udbedret.

Hvis kunden reklamerer over en vare, skal kunden skriftligt beskrive manglen / fejlen, og vedlægge kopi af kundens faktura.

Hvis kundens reklamation er berettiget (varen er mangelfuld), kan kunden enten få varen ombyttest, repareret, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation, og returfragten returneres til kunden.

Hvis kunden ønsker at udøve sin reklamationsret, eller hvis kunden i øvrigt ønsker at klage over købet, kan kunden skrive en e-mail til byggepladsbanner.dk på følgende adresse info@byggepladsbanner.dk

8.0 KLAGER

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte info@byggepladsbanner.dk

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. De kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her: <http://ec.europa.eu/odr>

9.0 ANSVAR

Ved både "Web og Mail bestilling" kan kunden vælge at fremsende egen trykklar PDF designfil på E-mail. Byggepladsbanner.dk tager i den forbindelse forbehold for følgende:

Ansvaret for kvaliteten af det fremsendte materiale ligger hos kunden. Vurderer vi at den fremsendte kvalitet er for dårlig, tager vi forbehold for at producere varen. Vi vil altid bestræbe os på at kontakte kunden inden opstart af produktion, for at finde en løsning.

Såfremt det fremsendte materiale strider mod lovgivningen eller kan virke stødende, tager Byggepladsbanner.dk forbehold for at producere det som kunden ønsker.

Det er kundens ansvar at have de fornødne tilladelser til reproduktion af det fremsendte materiale. Byggepladsbanner.dk har intet ansvar for kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt varedstyre herunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager Byggepladsbanner.dk sig ansvar overfor tredjemands i anledning af kundens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, holder kunden Byggepladsbanner.dk skadesløs for et sådant ansvar.

Byggepladsbanner.dk hæfter ikke for kundens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold over for tredjemand.

10.0 FORBEHOLD

Byggepladsbanner.dk tager følgende håndværksmæssige forbehold i forbindelse med vores leverancer:

Formatafvigelse på +/- 5%

Farveafvigelse på +/- 10%

11.0 EJENDOMS- & OPHAVSRET

Alle enerettigheder udviklet af Byggepladsbanner.dk, såsom forarbejder, koncepter, kreative oplæg mv., herunder, men ikke udtømmende, rettigheder i henhold til Ophavsretsloven, Designloven, Brugsmodelloven, Patentloven og Markedsføringsloven, er Byggepladsbanner.dk's ejendomsret og må ikke distribueres, eksporteres, kopieres, bearbejdes eller mangfoldiggøres uden Byggepladsbanner.dk's skriftlige samtykke hertil.

Kunden må alene anvende ovennævnte enerettigheder, såfremt Byggepladsbanner.dk har givet samtykke hertil og må alene anvendes i den udstrækning og i det omfang hvorved det er omfattet af den opgave Byggepladsbanner.dk skal løse for kunden. Ovennævnte enerettigheder opbevares kun efter særskilt aftale herom.

12.0 PERSONDATA

For at lave en Web Bestilling på Byggepladsbanner.dk, skal du som minimum oplyse:

Navn

Adresse

E-mailadresse

Telefon/mobilnummer

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Byggepladsbanner.dk. Heri kan du læse mere om, hvilke oplysninger der indsamles, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret. Du finder Persondatapolitikken på www.byggepladsbanner.dk

13.0 COOKIES

Når du benytter Byggepladsbanner.dk accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus. Byggepladsbanner.dk anvender cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

14.0 UNDERLEVERANDØRER

Byggepladsbanner.dk er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

15.0 KØBELOVEN

Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende handelsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for Retten i Esbjerg i overensstemmelse med danske værtningsregler.